

# H-Fönstrets integritetspolicy

---

H-Fönstret i Lysekil AB ("vi" eller "oss") värnar om din personliga integritet och vi strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa gällande lagar och dataskyddsregler. I den här integritetspolicyen vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss och vår användning av kakor (även kallade cookies).

Policyen gäller för alla uppgifter som vi samlar in om dig i din roll som blivande eller befintlig kund, leverantör eller bara besöker vår hemsida.

## Vem ansvarar för dina personuppgifter?

H-Fönstret i Lysekil AB (organisationsnummer 556172-4609), Gåseberg 420, 453 91 LYSEKIL, telefonnummer 0523-66 54 50, e-postadress [info@hfonstret.se](mailto:info@hfonstret.se) ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

## Vilka personuppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnat till oss elektroniskt, fysiskt eller muntligen. Vi använder även kakor (även kallade cookies) på vår hemsida.

### Personuppgifter som du lämnar till oss

När du säljer något till oss eller om du begär en prisuppgift eller köper något av oss lämnar du viss information om dig själv. Du kan även komma att lämna information till oss av andra anledningar, till exempel vid ett eventuellt reklamationsärende. Informationen du lämnar kan till exempel vara ditt namn, dina kontakt- och adressuppgifter och ditt telefonnummer.

### Personuppgifter som vi samlar in från dig

Vi behandlar uppgifter om tidigare prisfrågor och köp men även information om inköp som vi gjort från dig som leverantör. När du besöker vår webbplats samlar vi automatiskt in personuppgifter, till exempel din IP-adress.

### Ändamål med behandlingen av dina personuppgifter

**Köp och prisfrågor** Vi behandlar ditt namn, e-postadress, leverans- och fakturaadress samt telefonnummer för att kunna administrera din prisfråga eller ditt köp och kunna fullgöra avtalet avseende ditt ärende. Utan dina kontaktuppgifter har vi ingen möjlighet att uppfylla vårt åtagande gentemot dig.

Vi behandlar även dina kontaktuppgifter samt uppgifter om dina köp för att hantera eventuella anspråk vid reklamationer och garantiärenden. Den lagliga grunden för denna behandling är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtalet med dig avseende ditt köp.

**Marknadsföring** Ditt namn, telefonnummer och din e-postadress kan användas i marknadsföringssyfte genom olika utskick.

Den rättsliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är ditt samtycke som du inte behöver lämna för att kunna genomföra ett köp.

**Statistik** När du besöker vår hemsida samlar vi automatiskt in och analysera din IP-adress. I detta arbete använder vi oss av verktyget Google Analytics. Den lagliga grunden för denna personuppgiftsbehandling är vårt legitima intresse av att kunna utveckla vår affärsverksamhet.

## **Vem kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss. Vi kan även komma att dela din information med några av våra leverantörer i enlighet med nedan.

För att det du har beställt ska kunna levereras till den av dig angivna leveransadressen delar vi dina kontaktuppgifter med logistikföretag som transporterar din beställning.

Vi vill vara säkra på att du kan betala och använder då dina personuppgifter som vi skickar till ett kreditupplysningsbolag och vid eventuella betalningsproblem kommer vi även skicka dina personuppgifter till ett inkassobolag.

Våra interna och externa IT-leverantörer och eventuella andra leverantörer vi anlitar kan komma att få tillgång till samtliga personuppgifter vi hanterar om dig, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att fullgöra sina åtaganden i relation till oss.

## **Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Personuppgifter som vi behandlar i syfte att administrera ditt köp, prisfråga eller för att fullgöra våra skyldigheter som vi har gentemot dig enligt avtal sparas inte under en längre tid än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna administrera ditt köp eller fullgöra vårt avtal och eventuella garantiåtaganden.

För bokföringsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokföringslagstiftning information om vårt avtal med dig.

Dina personuppgifter kan sparas längre än vad som angetts ovan i den mån vi är skyldiga att göra det enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## Hur kan du påverka vår behandling av dina personuppgifter?

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av dina personuppgifter. Återkallelsen av ditt samtycke innebär att vi inte kommer fortsätta att behandla dina personuppgifter för det ändamål som ditt samtycke avsåg och att vi raderar personuppgifterna i fråga – såvida vi inte behöver dem för något annat ändamål enligt denna integritetspolicy. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Om du meddelar oss att du motsätter dig att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för dessa ändamål och radera berörda personuppgifter – såvida vi inte behöver fortsätta behandla uppgifterna i fråga för något annat ändamål i enlighet med denna integritetspolicy.

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att utan kostnad få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Om du vill ha sådan information kan du begära detta genom att kontakta oss per post eller e-brev. Våra kontaktuppgifter framgår ovan.

Du har under vissa förutsättningar även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har också rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

## Hur använder vi kakor (cookies)?

Enligt lagen om elektronisk kommunikation ska alla som besöker en webbplats meddelas om kakor används. När du besöker denna webbplats sparas kakor på din dator. Via verktyget Google Analytics sparas även så kallade permanenta kakor med en maximal livstid på två år.

Om du inte accepterar användning av kakor kan du ställa in din webbläsare så att den automatiskt nekar kakor eller så att den informerar dig om en webbsida använder kakor.